

• FERRETERÍA Y HERRERÍA SÁNCHEZ •



CONDICIONES DEL SERVICIO



- Recuerde que debe proporcionar el 30% del valor total del pedido para apartar el producto.
- Debe cancelar el 70% restantes antes de la entrega del producto.
- El costo del domicilio es proporcional a la distancia del lugar donde usted se encuentra ubicado.
- El costo del domicilio será incluido en la factura y por la tanto, en el valor total a pagar.
- Si adquiere productos de Ferreteria que son de entregado inmediata, debe cancelar el 100% del costo para que sea entregado.
- Los pagos con datáfono solo aplican en el punto físico, los pedidos a distancia pueden ser cancelados por transferencia o contra entrega.

RESTRICCIONES DEL SERVICIO



- En caso de inconformidades por favor informe a nuestra auxiliar de servicio al cliente o regístrelo a través de nuestra encuesta de satisfacción para corregir la situación. Evite las malas palabra o malos tratos hacia nuestro personal.
- Ningún miembro de nuestro personal esta autorizado para realizar venta de productos o servicios fuera de nuestras líneas de atención directa.
- Los pedidos deben realizarse con mínimo una semana de anticipación para garantizar la calidad del producto.
- Tiene máximo 3 días hábiles para reclamar su producto posterior a la fecha de entrega, de lo contrario será vendido y el 30% del abono no será devuelto. Por tal motivo, trate de reclamar sus productos en la fecha acordada en su factura.
- Siempre se le entregara la copia de su factura para que tenga peresente la fecha de entrega, por favor evite reclamar su producto antes de la fecha limite.

